

## **Trattamento dei dati personali**

La tutela della privacy è importante per Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus, che si impegna a rispettare la riservatezza delle informazioni personali. Possiamo offrire un servizio migliore facendo in modo che il cliente sia consapevole e comprenda le norme e i criteri adottati da Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus per la tutela della privacy. Invitiamo il cliente a dedicare alcuni minuti alla lettura della seguente informativa al fine di capire il modo in cui trattiamo i dati personali in nostro possesso.

## **Perché raccogliamo i dati personali**

Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus raccoglie e utilizza le informazioni personali dei clienti per offrire un servizio migliore, facilitare l'accesso ai nostri prodotti e servizi, e mettere a disposizione una più ampia gamma di prodotti e servizi. Inoltre, utilizziamo i dati personali per tenere i clienti aggiornati sugli ultimi prodotti, promozioni, offerte speciali e altre informazioni che riteniamo possano interessare. Possiamo anche utilizzare i dati personali dei clienti per contattarli di volta in volta e invitarli a partecipare a eventuali ricerche di mercato, che ci permettono sia di valutare il grado di soddisfazione del cliente sia di sviluppare prodotti e servizi migliori.

## **Come raccogliamo i dati personali**

Le informazioni riguardanti i clienti vengono raccolte in diversi modi. Quando, ad esempio, il cliente desidera comunicare con noi o chiede di essere inserito in una mailing list, possiamo chiedere di fornirci le proprie informazioni di contatto. I dati così raccolti vengono archiviati all'interno di una banca dati sicura. Tutte i modelli utilizzati per fornire l'informativa e, quando previsto, raccogliere il consenso al trattamento dei dati personali vengono pubblicate sul sito e possono essere consultate o scaricate direttamente con le normali funzioni di download del browser utilizzato.

## **Quando riveliamo i dati personali**

I dati personali dei clienti possono essere condivisi con altre unità aziendali de Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus, che sono tenute a salvaguardare tali informazioni in conformità alla politica di tutela della privacy adottata da Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus collabora anche con altre aziende che contribuiscono alla fornitura di prodotti e servizi ai clienti, e le informazioni personali dei clienti possono essere fornite a tali aziende. Gli spedizionieri, ad esempio, possono ricevere tali informazioni al fine di poter consegnare i prodotti in modo efficiente. Le informazioni vengono comunicate ad uso esclusivo della spedizione e della consegna, e tali aziende sono tenute a salvaguardare i dati personali dei clienti in conformità alle nostre politiche. Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus non può divulgare a terzi i dati personali del cliente senza previo consenso.

A volte può accadere che sia necessario, per legge o nell'ambito di un procedimento legale, rivelare i dati personali dei clienti. Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus potrebbe anche rivelare informazioni sui clienti qualora fosse necessario per il pubblico interesse.

## **Come tuteliamo i dati personali**

Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus attua le misure necessarie a proteggere i dati personali forniti da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato e manipolazione degli stessi attraverso procedure fisiche, elettroniche e gestionali. Invitiamo i clienti ad adottare le necessarie precauzioni per proteggere i propri dati personali durante l'accesso a Internet.

Il nostro sito Internet utilizza il protocollo Secure Sockets Layering (SSL) per crittografare le informazioni personali confidenziali, compreso il numero di carta di credito, prima che vengano immesse su Internet. La tecnologia SSL è lo standard industriale per transazioni on-line sicure.

## **Accedere alle informazioni personali**

Il cliente può in ogni momento accedere alle informazioni che lo riguardano. Per consultare e aggiornare le informazioni personali che Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus ha raccolto, è possibile farne richiesta inviando una e-mail all'indirizzo [info@ilcardo.it](mailto:info@ilcardo.it)

## **Raccolta di altre informazioni personali**

### **Sede legale e amministrativa - Direzione Servizi socio sanitari e territoriali**

Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus  
via M.O. Leonida Magnolini, 48  
I-25048 Edolo (Brescia)  
telefono e fax 0364 72789

### **Sede servizi socio assistenziali**

via Adamello, 29  
I-25048 Edolo (Brescia)  
telefono 0364 71686

codice fiscale 03036170177  
partita iva 00721760981  
iscrizione albo soc. coop. n. A102111  
[www.ilcardo.it](http://www.ilcardo.it)  
[info@ilcardo.it](mailto:info@ilcardo.it)

È possibile navigare nel sito Internet di Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus in modo anonimo. Generalmente, non raccogliamo le informazioni personali dei clienti durante la navigazione, neppure l'indirizzo di posta elettronica. Tuttavia, il browser in uso ci comunica automaticamente il tipo di computer e di sistema operativo utilizzati.

Come molti altri siti web, anche Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus impiega la tecnologia "cookie" nei propri siti Internet. Al primo accesso al nostro sito, il cookie identifica il browser utilizzato dal cliente con un numero casuale univoco. I cookie utilizzati non rivelano alcuna informazione di carattere personale del cliente. I cookie ci consentono di capire quali sezioni dei siti vengono consultate con maggiore frequenza, quali sono i percorsi dei nostri visitatori e per quanto tempo rimangono collegati. Utilizziamo i cookie per studiare gli schemi di traffico sul nostro sito Internet così da poterlo migliorare.

In alcune delle e-mail inviate ai clienti, utilizziamo URL di tipo "click-through". Cliccando su uno di questi URL, si passa attraverso il nostro server web prima di arrivare al sito Internet di destinazione. Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus si serve dei "click-through" per conoscere l'interesse dei clienti verso particolari argomenti e misurare l'efficacia delle nostre comunicazioni con il cliente.

### **Il nostro impegno alla tutela della privacy condiviso da tutta l'azienda**

Per garantire la riservatezza delle informazioni personali, comunichiamo queste linee guida sulla tutela della privacy a tutti i dipendenti di Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus \_ non richiede intenzionalmente informazioni personali a minori né invia loro richieste di informazioni personali.

Qualora dovessimo fare uso delle informazioni personali di un cliente in modo diverso da quanto indicato all'atto della raccolta dati, cercheremo di contattare tale cliente a mezzo e-mail utilizzando le informazioni più recenti in nostro possesso. Se il cliente non ha autorizzato l'invio di comunicazioni, non sarà contattato né le informazioni personali fornite saranno utilizzate in altro modo.

La politica sulla tutela della privacy dei clienti di Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus è soggetta a modifiche in qualunque momento. Raccomandiamo ai clienti di prendere visione dell'informativa sulla privacy per qualsiasi eventuale modifica apportata.

Invitiamo i clienti a scrivere all'indirizzo [info@ilcardo.it](mailto:info@ilcardo.it) per riportare qualsiasi violazione, nota o sospetta, della privacy o della sicurezza, oppure per inviare domande o lamentele relative alla privacy.

#### **Sede legale e amministrativa - Direzione Servizi socio sanitari e territoriali**

Il Cardo Società Cooperativa Sociale Onlus  
via M.O. Leonida Magnolini, 48  
I-25048 Edolo (Brescia)  
telefono e fax 0364 72789

#### **Sede servizi socio assistenziali**

via Adamello, 29  
I-25048 Edolo (Brescia)  
telefono 0364 71686

codice fiscale 03036170177  
partita iva 00721760981  
iscrizione albo soc. coop. n. A102111  
[www.ilcardo.it](http://www.ilcardo.it)  
[info@ilcardo.it](mailto:info@ilcardo.it)