

# CARTA DEI SERVIZI

## Servizio Formazione all'Autonomia "IL CARDO"



### Finalità

La finalità del Servizio di Formazione all'Autonomia è di favorire l'integrazione sociale delle persone diversamente abili e di svilupparne l'autonomia personale così da incentivare una loro presenza attiva nella comunità e una fruizione il più possibile autonoma delle opportunità offerte dal territorio. Lo S.F.A. si rivolge primariamente a persone che, almeno al momento dell'accesso al servizio, non sono in grado di svolgere un'attività lavorativa o occupazionale autonomamente e che necessitano, primariamente o a completamento di altri interventi, di un'azione di supporto all'integrazione sociale.

Il SET (Servizio Educativo Territoriale) è un modulo territoriale del Servizio Sfa rivolto a persone disabili che, per le loro caratteristiche, non necessitano di servizi altamente strutturati, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima, capacità relazionali comunicative e maggiori autonomie spendibili durante la propria esistenza.

E' caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi condivisi e individualizzati, con carattere permanente e/o determinati temporalmente.

### Aperture del Servizio

Lo S.F.A. è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle ore 16 per 230 giornate annue (47 settimane)

Un'ipotetica giornata tipo prevede la seguente articolazione oraria

- ore 8.30 arrivo e condivisione con l'operatore delle attività giornaliere
- ore 9 – 12.00 attività
- ore 12-14 pranzo, riordino
- ore 14 – 16 attività

Per visite guidate alla struttura o per informazioni rispetto all'accesso del servizio si invita a contattare il coordinatore Luca Ghirardelli al 3480046298 o tramite l'indirizzo mail servizi.autonomia@ilcardo.it

## Obiettivi

Gli obiettivi principali consistono nel progettare percorsi individualizzati che prevedano interventi in rete e l'utilizzo mirato delle risorse del territorio, nonché nel creare le condizioni più idonee per l'espressione degli interessi dei soggetti per lo sviluppo delle loro potenzialità relazionali e delle loro autonomie.

## Personale

Lo S.F.A. ha un'équipe di riferimento composta da un responsabile e dalle figure educative necessarie allo svolgimento dei Progetti Educativi Individualizzati.

## Progetto Educativo Individualizzato

Per ognuna delle persone utenti del servizio, in seguito ad un'attenta osservazione, gli operatori stendono un progetto educativo individualizzato. Nel progetto, condiviso con la famiglia in tutti i suoi aspetti, vengono individuati obiettivi a breve, medio e lungo termine da realizzarsi tramite la fruizione di attività interne ed esterne al servizio. Tutte le attività, che siano svolte all'interno o all'esterno del servizio, hanno come obiettivo principale lo sviluppo delle autonomie e delle competenze della persona. Gli interventi educativi si concentrano principalmente sullo sviluppo dell'aspetto socio- relazionale puntando su:

- creazione e mantenimento di buone dinamiche relazionali con singoli ed in gruppo;
- sviluppo e consolidamento della rete sociale per facilitare un percorso verso l'autonomia sociale.

## Attività

Con l'intento di realizzare gli obiettivi sopra riportati, il servizio propone una serie di attività interne legate allo sviluppo di autonomie personali e quotidiane (riordino, gestione del proprio materiale e del vestiario, sistemazione di ambienti) o legate allo sviluppo di competenze specifiche (attività artigianali, cognitive).

A seconda poi del progetto individualizzato il servizio organizza attività esterne presso altri enti o presso privati, sempre in accordo con la famiglia e previa strutturazione di una convenzione, con la finalità dello sviluppo di competenze e di autonomie da parte della persona.

Annualmente si verifica il grado di soddisfazione dell'utenza e dei famigliari tramite un sistema di rilevazione. L'utente ed il familiare sono comunque coinvolti in tutta la fase di progettazione, gestione e verifica del progetto educativo individualizzato.

## Modalità di organizzazione delle attività

Gli obiettivi prefissati all'interno di ciascun Pei portano necessariamente a calibrare su ciascun utente la miglior modalità possibile di erogazione del servizio. Per venire incontro alle esigenze ed ai bisogni di ciascun utente lo S.F.A si organizza secondo i seguenti moduli di intervento:

**Modulo Formativo:** dalla durata massima di tre anni che consente di creare le basi ed i prerequisiti necessari non solo per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal pei ma in generale per il progetto di vita della persona.

**Modulo di consolidamento:** dalla durata massima di due anni che interviene qualora nel primo triennio non si siano raggiunti pienamente gli obiettivi a medio – lungo termine previsti nel pei del singolo utente.

**Modulo di monitoraggio:** modulo facoltativo riservato a quelle persone che necessitano di un supporto temporaneo da parte dello S.F.A. o di un ulteriore accompagnamento.

### Clausola di salvaguardia dei diritti alla privacy o degli altri diritti della personalità

Nei trattamenti dei dati personali, anche di natura sensibile, la cooperativa applica severi criteri di sicurezza finalizzati alla riduzione pressoché totale dei rischi di distruzione o perdita, di accesso non controllato, di utilizzo non conforme alle finalità del trattamento.

Le informazioni e i dati che vengono richieste all'assistito o ai suoi congiunti si limitano a quelle indispensabili affinché nella progettazione del servizio si possa tenere conto della situazione complessiva dell'assistito.

Ogni informazione non indispensabile a questo scopo rappresenterebbe un inutile aggravio di responsabilità.

L'accesso al fascicolo sanitario dell'assistito è limitato, per mezzo di severe ed efficaci misure di sicurezza, al personale medico e direttivo. Il personale con mansioni generiche, o che comunque non prevedono la conoscenza del contenuto del fascicolo, riceve verbalmente o con altro mezzo, le sole informazioni necessarie ad adempiere ai propri compiti.

Il personale autorizzato a ricevere e fornire informazioni all'assistito o ai suoi congiunti autorizzati viene chiaramente indicato nei documenti di ingresso. Nessuna informazione può essere richiesta al personale non indicato.

La cooperativa limita al minimo indispensabile la circolazione non controllata delle informazioni che riguardano un assistito, tuttavia non è in grado di controllare la volontà dello stesso o dei suoi congiunti i quali possono, parlando con altri dentro o fuori la struttura, divulgare informazioni anche di natura sensibile.

### Previsione di forme di ristoro in caso di disservizi

Per ciascuna area di servizio la cooperativa apprezza considerazioni, suggerimenti, segnalazioni e reclami che provengono dall'utenza nell'ottica del miglioramento continuo della qualità del servizio offerto.

La violazione dei principi e dei contenuti descritti nella presente Carta dei Servizi possono essere segnalate, con qualsiasi modalità, direttamente alla Direzione della cooperativa; sarà cura della stessa rispondere entro 3 giorni lavorativi. Eventuali reclami scritti vengono regolarmente protocollati dall'Ufficio Amministrativo.

A discrezione della Direzione in collaborazione con le aree di coordinamento o su precisa indicazione dei regimi contrattuali con gli Enti Istituzionali, possono essere somministrati agli ospiti o ai loro familiari Questionari di gradimento.

La cooperativa prevede una forma eccezionale di ristoro in caso di violazione degli standard qualitativi o quantitativi o in qualunque altro caso di disservizi o accertato dal gestore su reclamo dell'utente. Sono esclusi dal ristoro i casi in cui l'inadempimento del gestore può non dare luogo a violazione degli standard quantitativi o qualitativi (caso fortuito, forza maggiore, eventi straordinari da definire con la maggiore precisione possibile, responsabilità di terzi, responsabilità dell'utente etc).

### Costo retta

L'importo massimo della retta giornaliera del servizio SFA riconosciuta alla cooperativa per l'anno **2020** è pari a:

- euro 26.93 IVA compresa per la frequenza a tempo pieno
- euro 16.16 IVA compresa per la frequenza part-time orizzontale

La retta percepita dalla cooperativa viene addebitata direttamente all'utente dai comuni di residenza o unione dei comuni in base a specifici regolamenti.

### Criteri di formazione delle liste d'attesa

I Criteri di accesso al servizio SFA sono determinati, oltre che dalla data della richiesta, in base al bisogno degli utenti e delle famiglie e tengono conto di eventuali urgenze per la complessità di gestione a domicilio.

I criteri di priorità possono prevedere una presa in carico progressiva secondo livelli di urgenza e bisogni dell'utente.

### Storia della cooperativa:

Nel settembre 1986 un gruppo di persone interessate ai problemi dell'handicap iniziava una serie di incontri per valutare la possibilità di creare dei servizi che rispondessero ai bisogni presenti sul territorio. Dopo due anni di lavoro e confronto, il 1° settembre 1988, si è costituita la cooperativa sociale con 12 soci fondatori.

Il primo servizio avviato è stato il Centro Socio Educativo per 5 persone diversamente abili residenti in Alta Valle Camonica. Nel 2001 nascono la comunità alloggio e il Servizio Formazione all'Autonomia (SFA). Nel 2003 l'appartamento protetto.

La cooperativa sociale aderisce alla confederazione delle Cooperative Italiane, a Federsolidarietà, al Consorzio Sol.Co. Camunia e è tra i fondatori del Forum del Terzo Settore di Vallecamonica.

Lo statuto rappresenta il documento fondamentale della cooperativa; in esso è contenuto il patto sociale al quale sono vincolati tutti i soci e quindi identifica e regola tanto gli scopi dell'attività imprenditoriale, quanto il concreto oggetto in cui si traduce, nonché le modalità di governo, relazione e controllo che i soci si danno per realizzare quanto si prefiggono.

### Servizi nell'area della disabilità:

- Centro Diurno per persone con disabilità (CDD)
- Comunità Alloggio Socio Sanitaria (CSS)
- Centro Socio Educativo (CSE)
- Servizio Formazione all'Autonomia (SFA)
- Voucher educativi per disabili
- Appartamento protetto
- Animazione disabili ai grest estivi
- Servizi assistenza specialistica

**Ragione Sociale:** Il Cardo società cooperativa sociale onlus

**Sede Legale:** Via M.O. Leonida Magnolini, 48

**Telefono e fax:** 0364 72789

**E-mail:** [amministrazione@ilcardo.it](mailto:amministrazione@ilcardo.it) / [info@ilcardo.it](mailto:info@ilcardo.it)

**Sede Operativa CSE:** Via Adamello,29

**Telefono:** 0364 71686

**E-mail:** [servizi.autonomia@ilcardo.it](mailto:servizi.autonomia@ilcardo.it)

Data

Firma